

Informationsblatt zum Service-Portal und NzüK-Portal des Landes Hessen

Das Service-Portal (<https://portal.serviceportal.hessen.de/irj/portal>) des Landes Hessen ist der zentrale Einstiegspunkt für webbasierte Anwendungen und ermöglicht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Anwendungen im Self-Service digital zu nutzen. Das sind zum Beispiel:

- *Reise-Services: Dienstreiseanträge oder Erfassung von Reisekostenabrechnungen*
- *Personal-Services: Nutzung des E-Bezügenachweis oder Stellensuche & Bewerbung*
- *Identitätsmanagement: Verwaltung eigener Benutzerdaten*

Lehrkräfte oder Lehrkräfte im Vorbereitungsdienst, die über kein dienstliches Endgerät (PC oder Laptop) verfügen, können auf das Service-Portal nur über das NzüK-Portal (<https://nzk.hessen.de>) zugreifen.

Das NzüK-Portal (netzwerkzonenübergreifende Kommunikation) stellt eine Verbindung aus dem Internet auf das Service-Portal her.

Um das NzüK-Portal oder Service-Portal nutzen zu können, ist zunächst eine Registrierung im jeweiligen Portal erforderlich, hierzu wird allen aktiv beschäftigten Personen des Landes ein sogenannter Freischaltcode postalisch an die im System hinterlegte private Anschrift zugesandt. Der Freischaltcode ist dienststellenunabhängig gültig und verliert daher auch bei einem Dienststellenwechsel nicht seine Gültigkeit. Bitte bewahren Sie den Freischaltcode gut auf. Im Falle des Verlustes, können sie einen neuen Freischaltcode über ihre zuständige, personalverwaltende Dienststelle anfordern.

Die Selbstregistrierung erfolgt in beiden Portalen mit der Personalnummer, dem Geburtsdatum und dem Freischaltcode. Im Übrigen erfolgt der Selbstregistrierungsprozess in mehreren automatisierten Schritten, folgen Sie hierzu einfach den jeweiligen Anleitungen des Prozesses. Im ersten Schritt registrieren Sie sich bitte im NzüK-Portal und vergeben sich den Benutzernamen selbst. Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie in einem zweiten Schritt zur Registrierung am Serviceportal weitergeleitet. Hier wird der Benutzername automatisch vom System, aus einer Kombination von Dienststellennummer und eigenem Namen, gebildet.

Nach der einmaligen Registrierung können Sie sich jeweils mit ihrem Benutzernamen und Kennwort am NzüK-Portal und Service-Portal anmelden.

Bei technischen Problemen mit dem NzüK-Portal wenden Sie sich bitte an den User-Help Desk der Hessischen Zentrale für Datenverarbeitung.

- Servicezeiten: montags bis freitags von 7:00 Uhr bis 19:00 Uhr
- Servicetelefonnummer: 0611 340-1274
- Verwenden Sie das Stichwort: NzüK-Portal

Bei technischen Problemen mit dem Service-Portal wenden Sie sich bitte an den SAP HR-Anwendungsbetreuer Ihrer Dienststelle.