**NZüK-Portal**

Link zu: NZüK (nicht über Microsoft Edge): <https://nzk.hessen.de/>

Probleme mit dem NzüK-Portal können ausschließlich von der **HZD** geklärt werden.

Dazu wenden Sie sich an das User Help Desk der HZD unter der Telefonnummer **0611 340-1274**.

Fehlende **Freischaltcodes** müssen über die jeweils zuständige, personalverwaltende Dienststelle beantragt werden.

**Portalbenutzerkonto (Serviceportal)**

LiV oder Ausbildende, deren Portalbenutzerkonto nun gesperrt ist (mehrmalige Falschanmeldung/Ablauf der Gültigkeit) und sich nicht selbst freischalten können, müssen sich ab sofort künftig formlos an Emailpostfach [Berechtigung.SAP.HR.LA@kultus.hessen.de](mailto:Berechtigung.SAP.HR.LA@kultus.hessen.de) wenden.

So kann sichergestellt werden, dass sich ein Kollege oder eine Kollegin aus dem SAP-Supportteam der LA zeitnah um das Problem kümmert.

Für die Beantragung zum Entsperren eines Portalbenutzerkontos werden folgende Angaben **zwingend** benötigt:

* **Benutzername (beginnend mit der Dienststellennummer)**
* **Personalnummer**

**Dienstliche Mailadresse LiV**

In der Regel erhalten Sie am Anfang Ihrer Ausbildung ein Schreiben an Ihre private Adresse zugesandt.

Für die dienstlichen E-Mail-Konten gibt es eine eigene Hotline, die sich um die Anliegen der Lehrkräfte kümmert. Diese ist identisch zur bestehenden LUSD-Hotline.  
Die Informationen zur Hotline, ein Video zur Erstregistrierung, ein Kontaktformular, ein FAQ, die zugehörige Richtlinie usw. sind auf der Seite: <https://email.kultus.hessen.de>

zu finden.